



Akademia Coachów Wewnętrznych

Informator 2010/2011



Zespół Akademii Coachów Wewnętrznych

Spis treści

	Strona
Spis treści	2
Akademia Coachów Wewnętrznych (ACW) w pigułce	3
Informacje organizacyjne	4
Proces rekrutacji.....	4
Warunki uczestnictwa w ACW.....	5
Model Kompetencji Coacha ACW	6
Program ACW	8
Zespół trenerów ACW	10
Atuty i wyjątkowość ACW	11
Profil uczestnika ACW	12
Pełne dane kontaktowe	13
Wybrane publikacje Wydawnictwa ACW	14

Akademia Coachów Wewnętrznych™ (ACW) w pigułce

Wizja ACW:

Profesjonalny coach wewnętrzny w każdej organizacji

Misja ACW:

Rozwijamy organizacje kształcąc coachów wewnętrznych. Uczymy ludzi zamieniać trudności w kamienie milowe sukcesu.

Akademia Coachów Wewnętrznych™ to kurs coachingu zaprojektowany specjalnie dla managerów, trenerów wewnętrznych i specjalistów HR.

ACW uczy prowadzenia coachingu, ale przede wszystkim umożliwia stanie się coachem. Buduje postawę coacha oraz nawyki coachingowego działania. Wyposaża w narzędzia pracy coacha. Uczy także stosowania tych narzędzi w konkretnych sytuacjach z życia firmy.

Wysoką jakość, skuteczność i użyteczność kursu gwarantują eksperci prowadzący kurs oraz praktyczne metody prowadzenia kursu:

- kształtowanie postawy oraz umiejętności coacha w oparciu o zawodowe doświadczenie uczestnika;
- innowacyjna forma – symulacja firmy, w której wdrażany jest coaching;
- osadzenie coachingu w praktycznych biznesowych sytuacjach;
- nauka poprzez praktykę;
- narzędzia i modele prowadzenia coachingu z podejść psychologicznych oraz z zakresu teorii i praktyki zarządzania;
- każde zajęcia prowadzone przez dwóch trenerów;
- 250 godzin kursu, 5 sesji coachingu indywidualnego oraz 10 godzin interwizji grupowej (w ramach Kursu);
- specjalizacja w prowadzeniu coachingu wewnętrznego.

Informacje organizacyjne

Miejsce:	Kraków
Długość kursu:	250 godzin szkoleniowych (grupa liczy 10-14 uczestników)
Termin:	październik 2010 - czerwiec 2011 (szczegółowy harmonogram str. 7)
Cena:	6500 zł + bezzwrotna opłata rekrutacyjna 200 zł
Raty:	200 zł (opłata rekrutacyjna), zaliczka 1500 zł (płatność do 30.09.2010) oraz 8 rat po 625 zł (płatność do 16 dnia każdego miesiąca od października 2010 do maja 2011)

Cena

obejmuje: udział w zajęciach; interwizję (10h); coaching indywidualny (5h); materiały szkoleniowe; autorskie narzędzia coachingowe; płytę DVD z materiałami, zdjęciami i filmami; Certyfikat ACW; catering. Cena nie obejmuje kosztów zakwaterowania oraz pełnego wyżywienia

Rekrutacja: od 1.07.2010 do 30.09.2010 lub do chwili wpisania na listę uczestników 14 osób z pozytywnym wynikiem rozmowy kwalifikacyjnej

Proces rekrutacji składa się z następujących etapów:

1. Uzupełnienie elektronicznego formularza zapisu:
www.coaching-wewnetrzny.pl/f2/acw.htm
2. Wpłacenie bezzwrotnej opłaty rekrutacyjnej – 200 zł (nr konta BRE bank: PL 78 1140 2017 0000 4702 1063 5342).
3. Kontakt telefoniczny Koordynatora ACW z Kandydatem – ustalenie indywidualnego terminu rozmowy kwalifikacyjnej.
4. Rozmowa kwalifikacyjna (osobista lub telefoniczna).

O przyjęciu do ACW decyduje **kolejność zgłoszeń** oraz **pozytywny wynik rozmowy kwalifikacyjnej**.

Kandydat po wysłaniu formularza zgłoszeniowego oraz wpłaceniu opłaty rekrutacyjnej zostaje zaproszony na rozmowę kwalifikacyjną.

W przypadku pozytywnego wyniku rozmowy kwalifikacyjnej kandydat zostanie wpisany na listę uczestników ACW.

Warunki uczestnictwa w ACW:

1. Uczestnikiem Akademii może zostać osoba pełnoletnia:
 - z wykształceniem wyższym (minimum licencjat). Osoby z wykształceniem średnim mogą zostać przyjęte tylko po indywidualnym rozpatrzeniu i rozmowie kwalifikacyjnej. O przyjęciu decyduje rozmowa kwalifikacyjna;
 - z minimum półrocznym doświadczeniem zawodowym w pracy na stanowisku związanym z kontaktami z ludźmi.
2. Certyfikat Coacha otrzymują osoby, które uczestniczyły minimum w 230h zajęć oraz zdały egzamin praktyczny.
3. Osoby, które uczestniczyły w mniej niż 230 godzinach zajęć (opuściły więcej niż 20 godzin) otrzymują zaświadczenie o udziale w szkoleniu.
4. Istnieje możliwość odrobienia zajęć z inną grupą (jeśli uczestnik, prowadzący i grupa wyrażą zgodę).
5. Opłata za zajęcia obowiązuje bez względu na obecność.

Wszelkie pytania prosimy kierować do Koordynatora Akademii – Tomasza Dulewicza

e-mail: t.dulewicz@coaching-wewnetrzny.pl

tel. kom.: +48 791 760 145

tel.: +48 12 346 15 19

Model Kompetencji Coacha ACW – postawa, umiejętności, narzędzia i obszary pracy coach

Model Kompetencji Coacha opisuje kim jest coach. ACW czyni to na czterech płaszczyznach: **Postaw**, **Umiejętności**, **Narzędzi** oraz **Obszarów** pracy coacha.

1. Coach ACW charakteryzuje się następującymi postawami:

- otwartością i autentycznością zachęcającą do rozmowy i zmiany,
- świadomością procesów interpersonalnych zachodzących podczas komunikacji,
- wyrozumiałością i cierpliwością,
- optymizmem pozytywnie wpływającym na motywację innych ludzi,
- darzy ludzi szacunkiem bez względu na ich pochodzenie, czy status społeczny,
- traktuje innych ludzi jak równych sobie,
- jest świadomy powstających w nim emocji i potrafi reagować na nie,
- swoją obecnością i zachowaniem buduje klimat wsparcia i współpracy,
- odznacza się ciekawością, spostrzegawczością i elastycznością,
- potrafi zachować spokój i opanowanie w trudnych sytuacjach.



2. Umiejętności – Coach ACW potrafi:

- projektować i prowadzić sesje coachingowe,
- budować autentyczne relację z klientem,
- efektywnie zarządzać czasem,
- obserwować i udzielać konstruktywnej informacji zwrotnej,
- formułować cele i koncentrować działania klienta na ich osiągnięciu,
- aktywnie słuchać,
- formułować i zadawać pytania coachingowe,
- pomagać we wdrażaniu zmian,
- radzić sobie z niedogodnościami i przeciwnościami w drodze do osiągnięcia celu,
- motywować oraz inspirować do zmiany i osiągnięcia celu,
- posługiwać się modelami i narzędziami prowadzenia coachingu.

3. Narzędzia pracy Coacha ACW

Coach ACW potrafi posługiwać się narzędziami coachingowymi wywodzącymi się z **podejść psychologicznych** jak i z **teorii i praktyki zarządzania**.

4. Obszary pracy

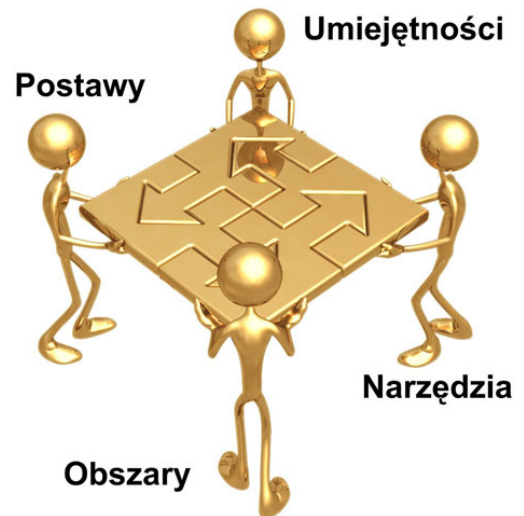
Coach ACW potrafi posługiwać się postawą, umiejętnościami i narzędziami prowadzenia coachingu w takich obszarach jak:

- przywództwo,
- budowanie zespołu,
- realizowanie projektów,
- wprowadzanie strategicznych i taktycznych zmian w organizacji,
- rozwiązywanie konfliktów,
- motywowanie,
- zarządzanie czasem,
- zarządzanie stresem,
- podejmowanie decyzji,
- wdrażanie nowej osoby w kulturę firmy,
- sprzedaż,
- negocjacje,
- budowanie relacji z klientami i partnerami biznesowymi.

Program ACW

Program ACW jest tak skonstruowany, aby rozwijać coacha zgodnie z Modelem Kompetencji Coacha ACW. Tym samym podczas każdego zjazdu poruszane są zagadnienia dotyczące **Postawy**, **Umiejętności**, **Narzędzi** oraz **Obszarów** pracy coacha.

Poniższe informacje stanowią zarys programu ACW. Osobom zainteresowanym bardziej szczegółowych informacji udzielamy drogą telefoniczną, bądź mailową. Terminy zjazdów mogą ulec zmianie.



Tematyka i terminy zjazdów:

Nr zjazdu	Temat	Data	Ilość godzin
1	Trening umiejętności budowania relacji oraz kształtowania postawy coacha	16-17 X 2010	20
2	Coaching rozwojowy w zarządzaniu/biznesie	20-21 XI 2010	20
3	Coaching wspierający w zarządzaniu/biznesie	11-12 XII 2010	20
4	Coaching interwencyjny w zarządzaniu/biznesie	15-16 I 2011	20
5	Standardy stosowania coachingu w organizacji	12-13 II 2011	20
6	Coaching systemowy w organizacji	5-6 III 2011	20
7	Psychologia komunikacji w coachingu	19-20 III 2011	20
8	Coaching w sprzedaży	2-3 IV 2011	20
9	Coaching liderów i menedżerów	16-17 IV 2011	20
10	Coaching zespołów	14-15 V 2011	20
11	Coaching w praktyce – 3 dniowe praktyczne warsztaty coachingowe (uczestnicy ćwiczą w praktyce umiejętności prowadzenia coachingu)	27-29 V 2011	30
12	Plan rozwoju własnej kariery coacha oraz egzamin praktyczny.	18-19 VI 2011	20

Zadania domowe:

Po każdym zjeździe od 1 do 10 uczestnicy otrzymają zadanie domowe. Zadanie domowe ma na celu zastosowanie poznanych narzędzi w rzeczywistych sytuacjach w firmie uczestnika.

Interwizja grupowa:

Podczas każdego zjazdu od 2 do 10 odbywa się interwizja grupowa mająca na celu omówienie wykonanego zadania domowego (przeprowadzonego coachingu).

Zajęcia indywidualne:

Każdy uczestnik, który wyrazi taką chęć, może odbyć 5 indywidualnych sesji coachingu z coachem mentorem. Są one prowadzone pomiędzy zjazdami (osobiście lub telefonicznie).

Zespół trenerów ACW

Tomasz Dulewicz – absolwent zarządzania i marketingu Uniwersytetu Jagiellońskiego. Trener i certyfikowany coach Szkoły Profesjonalnego Coachingu. Autor programów szkoleniowych oraz publikacji z zakresu coachingu. Twórca narzędzi coachingowych i menedżerskich. Prowadzi coaching w ujęciu systemowym i holistycznym zwracając dużą uwagę na relacje i interakcje pomiędzy ludźmi. Prowadzi coaching menedżerski i operacyjny klientów indywidualnych oraz zespołów. Z jednej strony troska, opiekuńczość, zaufanie, wyrozumiałość a z drugiej konkretność, rzetelność, stanowczość i precyzja w działaniu – to hasła jakie przyświecają mu w pracy coacha.

Karina Jelska – trener i coach wewnętrzny. Pracuje w obszarach rozwijania umiejętności sprzedażowych i menedżerskich. Doświadczenie i umiejętności zdobywała pracując jako przedstawiciel handlowy, specjalista ds. szkoleń i rekrutacji, coach i trener wewnętrzny. Uczestniczyła również w wielu szkoleniach z zakresu psychologii sprzedaży, zarządzania ludźmi oraz prowadzenia treningu i coachingu. Przeprowadziła wiele projektów szkoleniowo-coachingowych, odpowiadając za analizę potrzeb rozwojowych, tworzenie i zarządzanie programami rozwojowymi, coaching indywidualny handlowców, zarządzanie procesami szkoleniowymi i procesami rekrutacyjnymi oraz tworzenie i prowadzenie assessment center.

Agnieszka Miśkiewicz - absolwentka psychologii Uniwersytetu Jagiellońskiego i zarządzania zasobami ludzkimi na Akademii Ekonomicznej w Krakowie. Jest certyfikowanym coachem ICC. Posiada wieloletnie doświadczenie w pracy w biznesie początkowo jako headhunter, następnie w działach personalnych firm, również na stanowisku dyrektora personalnego. Odpowiadała za budowę oraz implementację systemów, metod i narzędzi z obszarów HR. Realizowała projekty z zakresu zarządzania zmianą (fuzja spółek, negocjacje, integracja procesów HR, zmiany strukturalne). Prowadzi coaching menedżerski. W sferze jej największych zainteresowań zawodowych leży szeroko pojęty rozwój jednostki oraz budowa kultury organizacji uczącej się i osiągającej cele biznesowe z poszanowaniem wartości społecznych.

Beata Sokolnicka – coach. Posiada wieloletnie doświadczenie w pracy w biznesie jako manager, trener, coach i właściciel przedsiębiorstw. Jako coach pracowała z managerami, dyrektorami i zarządami wielu polskich jak i zagranicznych firm. Jest coachem, ponieważ to, co robi przynosi długotrwały pożytek wielu ludziom i jest dla niej nieustającą motywacją do własnego rozwoju. Uważa, że największą radością z bycia coachem jest widzieć radość innego człowieka, który otwiera się na zmiany, realizuje swoje cele i wychodzi poza własne ograniczenia. W swojej pracy kieruje się takimi wartościami jak: szacunek dla siebie i innych ludzi, tolerancja, swoboda w myśleniu i działaniu, przyjaźń oraz uczciwość.

Atuty i wyjątkowość ACW:

- rozbudowany, całościowy i spójny program nauczania coachingu,
- uczy sprawdzonych narzędzi coachingowych zbudowanych na konkretnych założeniach psychologicznych,
- bardzo praktyczny charakter kursu – symulacja firmy z dużą ilością praktycznego stosowania coachingu w organizacyjnych realiach,
- uczestnicy pracują na swoich autentycznych celach,
- kurs coachingu kształtuje postawę coacha, uczy narzędzi pracy coacha oraz stosowania ich w określonych obszarach z życia firmy,
- uczestnicy otrzymują obszernie materiały dydaktyczne z zakresu budowania postawy coacha, narzędzi i modeli coachingowych oraz stosowania coachingu w konkretnych sytuacjach biznesowych,
- narzędzia coachingowe pochodzą z obszaru podejść psychologicznych oraz z obszaru teorii i praktyki zarządzania,
- nauczane narzędzia oraz modele coachingowe stanowią kwintesencję elementów różnych podejść, najlepiej sprawdzających się w praktycznym prowadzeniu coachingu,
- kadre dydaktyczną ACW tworzą specjaliści z różnych obszarów (coachowie różnych szkół, trenerzy, managerowie, trenerzy wewnętrzni, specjaliści HR) – umożliwia to uczenie się od wielu osób, reprezentujących różnorodne style prowadzenia coachingu,
- ACW umożliwia doświadczenie coachingu oraz uczy prowadzenia coachingu indywidualnego i zespołowego,
- absolwenci otrzymują Certyfikat Coacha ACW potwierdzający umiejętności prowadzenia coachingu wewnętrznego,
- uczy my coachingu w sposób systemowy, całościowy i transformacyjny.

Profil uczestnika ACW

Manager, trener wewnętrzny, bądź osoba, która chce podnieść własną efektywność oraz efektywność swoich pracowników/zespołu. Człowiek chcący poznawać coaching, stosować go i wdrażać kulturę coachingową w zespole i organizacji.

Wyrozumiały, ciepły, otwarty na dialog, odpowiedzialny, chcący przeznaczyć czas na naukę coachingu, posiadający minimum średnie umiejętności komunikacyjne (wyrażania siebie).

ACW jest dla Ciebie, jeśli Twoja firma, bądź Ty stoisz przed któryś z poniższych wyzwań:

- Brak współpracy między pracownikami/ zespołami/ oddziałami.
- Niskie wyniki w pracy, lub duże wahania wyników - brak stabilizacji wyników.
- Łączenie zespołów, oddziałów, firm.
- Trudności w rozwoju utalentowanych pracowników (zdolni odchodzą do konkurencji).
- Pracownicy firmy mają trudności w budowaniu trwałych relacji z klientami.
- Pracownicy firmy myślą przeszłością – obwiniają się o błędy zamiast tworzyć skuteczne rozwiązania na przyszłość.
- W firmie brakuje człowieka, który potrafi rozwiązywać trudne sytuacje, potrafi „popchnąć” firmę do przodu.
- Firma ma zbyt dużą rotację pracowników.
- Firma potrzebuje człowieka, który potrafi zmotywować do działania, zainspirować do osiągnięcia ambitnych celów.
- Firma potrzebuje osoby, która potrafi zaaklimatyzować pracowników na nowym stanowisku pracy.
- Firma chce mieć większy wpływ na rozwój organizacji i swoich pracowników.
- Firma chce mieć większy wpływ na efektywność organizacji.

Pełne dane adresowe

Organizatorem Akademii Coachów Wewnętrznych jest firma:

Coaching Company Tomasz Dulewicz

ul. Św. Filipa 23/3

31-150 Kraków

tel.: +48 12 346 15 19

tel. kom.: +48 791 760 145

e-mail: kontakt@coaching-wewnetrzny.pl

NIP: 682-160-80-36

Nr konta bankowego - BRE bank: PL 78 1140 2017 0000 4702 1063 5342

Akademia Coachów Wewnętrznych

Koordynatorem Akademii jest Tomasz Dulewicz

e-mail: t.dulewicz@coaching-wewnetrzny.pl

tel. kom.: +48 791 760 145

Wybrane publikacje ACW

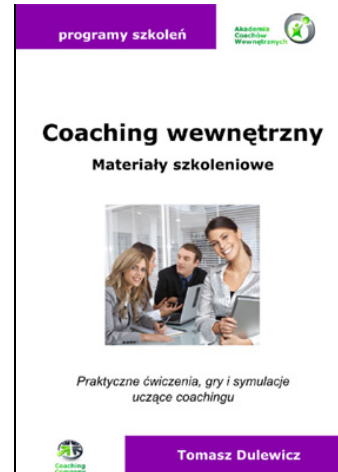
Książki

Jednominutowy coach



Autor: Tomasz Dulewicz

Coaching wewnętrzny. Materiały szkoleniowe



Autor: Tomasz Dulewicz

Abstrakty (streszczenia) książek



Książka: **Podręcznik coachingu**
Autor książki: S. Thorpe, J. Clifford



Książka: **Mistrzowski coaching**
Autor książki: R. Hargrove

oraz inne:

Książka: **Tenis: wewnętrzna gra**
Autor książki: W.T. Gallwey

Książka: **Sztuka rozmawiania**
Autor książki: F. Schulz von Thun

Więcej informacji o publikacjach na www.coaching-wewnetrzny.pl/sklep/